

Nejčastější dotazy

Rezervace a smluvní podmínky

- **Jak si mohu rezervovat lůžko nebo pokoj?**

Rezervace probíhá jednoduše přes online formulář na našem webu nebo telefonicky. Po domluvě je možné domluvit i osobní návštěvu.

- **Je potřeba platit zálohu? Kolik činí a kdy se vrací?**

Ano, po uzavření smlouvy je nutné složit vratnou zálohu ve výši jedné měsíční platby za lůžko. Záloha se vrací po ukončení smlouvy a řádného předání pokoje.

- **Jak dlouhá je smlouva? Je možné krátkodobé bydlení?**

Standardní smlouvy jsou uzavírány na 12 kalendářních měsíců. Krátkodobý pobyt je možný po individuální domluvě, dle aktuální dostupnosti.

- **Je možné si pokoj nejprve prohlédnout osobně nebo online?**

Ano, nabízíme možnost osobní nebo online prohlídky po předchozí domluvě.

- **Co se stane, když chci ukončit nájem dříve?**

Řeší se individuálně a platí dodržení zákoných podmínek uvedených ve smlouvě.

Ceny a platby

- **Co všechno je zahrnuto v ceně nájmu?**

Cena zahrnuje energie, vodu, vytápění, internet, pravidelný úklid koupelen a společných prostor, přístup do kuchyňky, chill-roomu a studovny.

- **Platí se cena v eurech nebo korunách?**

Platba probíhá výhradně v eurech. Cena v korunách se může lišit podle aktuálního kurzu, ale smluvní částky jsou pevně stanoveny v EUR.

- **Jsou nějaké poplatky navíc?**

Neplatíte žádné skryté poplatky. Nadstandardní služby (např. častější úklid, prádelna) jsou za příplatek.

- **Nabízíte slevy při delším nájmu nebo platbě dopředu?**

Na uvedené ceny pronájem lůžka si vyhrazujeme právo měnit. Slevy při delším nájmu či platbě dopředu jsou řešeny individuálně.

Pokoje a vybavení

- **Jaké typy pokojů nabízíte?**

K dispozici jsou jednolůžkové, dvoulůžkové a třílůžkové pokoje. Některé pokoje mají vlastní koupelnu, jiné sdílenou pro dva sousední pokoje.

- **Jsou pokoje vybavené?**

Ano, každý pokoj má postel, stůl, židli, skříň a lampu. Navíc vlastní lednici, mikrovlnou troubu a varnou konvici. Vše je moderní a funkční.

- **Jsou v pokojích koupelny?**

Pokoje v sekci A mají vlastní koupelnu. Ostatní sekce sdílí koupelnu mezi dvěma pokoji.

- **Jsou k dispozici kuchyně?**

Ano, každá sekce má společnou kuchyň s troubou, sporákem, mikrovlnkou, varnou konvicí a nádobím.

- **Je v pokoji lednice?**

Ano, lednice je součástí každého pokoje.

- **Mohu si přinést vlastní nábytek?**

Po domluvě je možné doplnit pokoj vlastním vybavením, pokud to nenaruší dispozici pokoje a komfort zbývajících spolubydlících.

Služby a provoz

- **Jak často probíhá úklid?**

Úklid koupelen probíhá každé dva týdny. Společné prostory uklízíme pravidelně. Extra úklid lze přiojednat.

- **Máte v domě prádelnu?**

Ano, k dispozici jsou dvě samoobslužné pračky se sušičkou Miele s aplikací appWash.

- **Je v domě recepce nebo správce?**

Ano, máme správce objektu a technickou podporu, na které se lze kdykoliv obrátit.

- **Funguje Wi-Fi připojení?**

Wi-Fi je dostupná ve všech pokojích i společných prostorách a je dostatečně rychlá pro studium i videohovory.

- **Jsou zde klidové zóny pro studium?**

Ano, máme vyhrazenou studovnu a tiché prostory vhodné pro učení.

Příjezd, bezpečnost a režim

- **Kdy se mohu nastěhovat?**

Nástup je možný kdykoliv po podpisu smlouvy a úhradě zálohy ve výši měsíční platby za lůžko– nejčastěji v srpnu a září.

- **Můžu mít návštěvy?**

Ano, návštěvy jsou povoleny. Přespání je možné po domluvě, pokud tím není narušen klid ostatních.

- **Je budova zabezpečená?**

Ano, vstup je na čipy a objekt je monitorován kamerovým systémem.

- **Mohu si uložit kolo nebo koloběžku?**

Ano, máme vyhrazený bezpečný prostor pro kola i koloběžky.

- **Existuje domovní řád?**

Ano, každý nájemce se řídí [domovním řádem](#), který upravuje zásady soužití, klid a bezpečnost.

Lokalita a okolí

- **Jak daleko je to na Univerzitu Palackého?**

Fakulty UPOL jsou vzdálené do 5 minut pěšky – ideální poloha pro studenty.

- **Jsou poblíž restaurace a obchody?**

Ano, v okolí je řada bister, kaváren, večerek i supermarket. Jedno najdete přímo v přízemí budovy.

- **Je v okolí MHD?**

Zastávka tramvaje je cca 110 metrů od domu.

- **Dá se v okolí sportovat nebo relaxovat?**

V blízkosti je park Bezručovy sady a sportovní hřiště. V okolí je i několik fitness center.

- **Dá se u DORM Olomouc zaparkovat?**

Veřejné parkování je možné na ulici dle aktuální dostupnosti. Vyhrazené parkovací místo nabízíme pouze omezeně.